

PRIVACY & COOKIEVERKLARING

ZORGGOED DE ZEGGER B.V.

23 juni 2021

De privacy is voor Zorggoed De Zegger B.V. van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de privacywet.

Dit betekent dat wij:

- Onze doeleinden duidelijk vastleggen voordat wij je persoonlijke gegevens verwerken, via deze privacyverklaring;
- Zo min mogelijk persoonlijke gegevens opslaan en enkel de gegevens die nodig zijn voor onze doeleinden.
- Expliciet toestemming vragen voor de verwerking van je persoonlijke gegevens, mocht toestemming verplicht zijn.
- Benodigde beveiligingsmaatregelen treffen om je persoonlijke gegevens te beschermen. Wij leggen deze verplichtingen ook op aan partijen die persoonsgegevens voor ons verwerken.
- Je rechten respecteren, zoals het recht op toegang, correctie of verwijdering van je bij ons verwerkte persoonsgegevens.

Je gegevens zijn veilig bij ons en wij zullen deze gegevens altijd netjes gebruiken. In deze privacyverklaring leggen we uit wat we bij website www.dezegger.com allemaal doen met informatie die we over jou te weten komen. Als je vragen hebt, of wilt weten wat we precies van jou bijhouden, neem dan contact op met Zorggoed De Zegger B.V..

Contactformulier

Met het contactformulier kun je ons vragen stellen of aanvragen doen. Hiervoor gebruiken wij je e-mailadres, telefoonnummer en naw-gegevens. Hier hebben wij een legitiem belang bij. Wij bewaren deze informatie totdat we zeker weten dat je tevreden bent met onze reactie en drie maanden daarna. Zo kunnen we bij vervolgvragen de informatie er makkelijk bij pakken. Ook kunnen we zo onze klantenservice trainen om nog beter te worden.

Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen

Met uitzondering van de hierboven genoemde partners, geven wij je persoonsgegevens onder geen voorwaarde aan andere bedrijven of instellingen, behalve als wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

Cookies

Onze website gebruikt cookies. Cookies zijn kleine bestandjes waar we informatie in kunnen opslaan zodat je die niet steeds hoeft in te vullen. Maar we kunnen er ook mee zien dat je ons weer bezoekt. Wanneer je onze website voor het eerst bezoekt, tonen wij een melding met uitleg over cookies. Hierbij zullen we vragen om je akkoord voor het gebruik van deze cookies. Je kunt via je browser het plaatsen van cookies uitschakelen, maar sommige dingen van onze website werken dan niet goed meer.

Beveiliging

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Wij zorgen dat je gegevens bij ons goed beveiligd zijn. We passen de beveiliging steeds aan en letten goed op wat er mis kan gaan.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wanneer onze website wijzigt, moeten wij natuurlijk ook de privacyverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij zullen ons best doen wijzigingen ook apart aan te kondigen.

Inzage, wijzigen en verwijderen van je gegevens

Als je vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van jou hebben, kun je altijd contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder of dien een schriftelijk verzoek in bij je persoonlijke begeleider.

De persoonlijke begeleider en/of medewerker van De Zegger zal je vragen welke gegevens je exact wilt inzien.

Je hebt de volgende rechten:

- * uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen
- * inzage in de precieze persoonsgegevens die we hebben
- * het laten corrigeren van fouten
- * het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens
- * intrekken van toestemming
- * bezwaar maken tegen een bepaald gebruik

Let op dat je altijd duidelijk aangeeft wie je bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

Ouder dan 16 jaar

Je kunt een inzageverzoek indienen als je ouder bent dan 16 jaar en niet onder curatele staat of een mentor/voogd hebt. Anders moet jouw wettelijke vertegenwoordiger het verzoek (samen met jou) indienen. Zorggoed De Zegger stuurt het antwoord naar die persoon.

Alleen jouw eigen gegevens

Je mag alleen je eigen gegevens inzien.

Weten of je de juiste persoon bent

Omdat de persoonlijke begeleider jou kent, zal het meestal niet nodig zijn dat je je identiteitsbewijs laat zien. Maar als een andere medewerker, die jou niet kent, je verzoek behandelt, mag hij of zij vragen naar je identiteitsbewijs.

Reactie binnen 6 weken

Zorggoed De Zegger moet binnen 6 weken schriftelijk te reageren op je verzoek. Als je verzoek ingewikkeld, dan mag zij er maximaal 3 maanden over doen maar dient zij jou hiervan wel op de hoogte te brengen.

Klacht indienen omtrent gegevensverwerking

Als je vindt dat wij je niet op de juiste manier helpen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens.

Het uitgebreide privacyreglement is op te vragen bij het onderstaande adres:

Contactgegevens

Zorggoed De Zegger B.V.
Bolscher Landen 27
7627 NP Bornerbroek
info@dezegger.com
06-13 83 34 82